Information zur korrekten Namensübermittlung

Ungenaue Pass-/ Personalausweisangaben führen zu erheblichen Problemen beim Check-In am Flughafen oder bei der Einreise in das Zielland. Diesebzüglich möchten wir Sie darauf hinweisen, dass eine korrekte Namensübermittlung bei Flugreisen zwingend erforderlich ist.

Häufig kommt es vor, dass Reiseteilnehmer Spitznamen/ abgekürzte Namen (z.B. Liesel anstatt Anneliese) oder unvollständige Angaben (z.B. Max Mustermann anstatt Klaus Max Mustermann) übermitteln.

Wir bitten Sie deshalb um Übersendung der korrekten Vor- und Nachnamen lt. nachfolgendem Beispiel:

REISEPASS

PERSONALAUSWEIS

Wichtig hierbei sind die Namen, die in der maschinenlesbaren Zeile des Reisepasses bzw. Personalausweises stehen (siehe Markierung Codier-Zeile), mit dem der Reisegast den Flug antritt.
Diese müssen uns genau so übermittelt werden. Im oben abgebildeten Beispiel benötigen wir nur den Namen „Mustermann, Erika“.

Sollte der gebuchte Name vom Namen im Reisepass/ Personalausweis abweichen, kann dies bei nachträglicher Korrektur teilweise zu erheblichen Umbuchungsgebühren oder schlimmstenfalls zur Verweigerung der Einreise führen. Wir weisen darauf hin, dass wir für diesbezüglich entstehende Kosten oder Unannehmlichkeiten keine Haftung übernehmen können.

Vielen Dank für Ihre Sorgfalt!

Ihr GR-Team

GENUSSVOLL REISEN